ELEKTRONIKUSAN HITELESÍTETT DOKUMENTUM
HITELESÍTŐ RENDSZER: NETLOCK | SIGN



# Szolgáltatási keretszerződés

Fülöp Gábor László

amely létrejött egyrészről a

| | |
|---|---|
| Név: | **Hiventures Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt.** |
| Székhely: | 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. |
| Képviseli: | Hradszki László vezérigazgató |
| Levelezési címe: | 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. |
| Adószám: | 11905246-4-41 |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-044176 |
| Bankszámlaszám: | 18203332-06029374-40010019 |

mint megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**);

másrészről a

| | |
|---|---|
| Cég neve: | **Yettel Magyarország Zrt.** |
| Székhely: | 2045 Törökbálint, Pannon út 1. |
| Cégjegyzékszám: | 13-10-040409 |
| Adószám: | 11107792-2-44 |
| Bankszámlaszám: | 13700016-01549010-00000000 |
| Képviselő neve: | Fülöp Gábor László, Kovácsy Tibor Zoltán |
| Képviselő titulusa: | igazgató, osztályvezető |

**(**továbbiakban**: Szolgáltató**),

együttesen említve **Felek**, külön-külön említve **Fél** között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek
szerint.

## 1. *A szerződés létrejöttének előzményei*

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (továbbiakban: **Beszerző**) által **EKR 001136522023** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (továbbiakban: **Kbt.**) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „***Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése***” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás (továbbiakban**: KM**) jött létre.

| | |
|---|---|
| KM azonosítószáma: | DKM01MSZOLG23 |
| KM aláírásának dátuma: | 2024. 01. 08. |
| KM időbeli hatálya: | 2028. 07. 10. |
| KM keretmennyiség: | 18 200 000 szolgáltatási csomag-hónap |

Szolgáltató, jelen szolgáltatási keretszerződés (továbbiakban: **Keretszerződés**) aláírásával

kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Keretszerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.
Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a Keretszerződés, illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a Megrendelő részére csak a KM alapján történő versenyújranyitás eredményeként kötött Keretszerződés, a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. A Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – a Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

## 2. *Keretszerződés tárgya, mennyisége, értéke*

A Keretszerződés a KM alapján történő versenyújranyitás eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A *„**Mobilszolgáltatási előfizetések beszerzése 24 hónapra**”* tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 2. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, és az 1. számú mellékletét képező megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását, az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt darabszám legalább 80%-áig, mint minimálisan lehívandó keretmennyiség erejéig. A szolgáltatási díjak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

A Keretszerződés keretmennyisége: 50 db VIP díjcsomag x 24 hónap = 1200 szolgáltatási csomag – hónap (melyből lehívási kötelezettséggel érintett mennyiség: 40 VIP díjcsomag x 24 hónap = 960 szolgáltatási díjcsomag – hónap).

A Keretszerződés tervezett nettó értéke: **3.919.200,- Ft**, azaz hárommillió-kilencszáztizenkilencezer-kétszáz forint.

A Szolgáltató, a Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a Keretmegállapodás megkötésre irányuló közbeszerzési eljárás során minőségi értékelési részszempontok tekintetében tett megajánlásai:

| **értékelésre került, ajánlati ár elemeken kívüli, minőségi értékelési részszempontok** | **megajánlás** |
|---|---|
| VoWiFi szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem) | Igen |
| HD hang szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem) | Igen |
| VoLTE szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem) | Igen |

## 3. *Szolgáltatás hatálya, teljesítése*

Szolgáltató a mobilkommunikációs szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Keretszerződés, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján nyújtja.

A Keretszerződést a Felek a Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretmennyiség erejéig, de

legfeljebb a szolgáltatás megkezdésétől számított 24 (huszonnégy) hónap időtartamra (amelyik hamarabb bekövetkezik) kötik.
A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagokat a Szolgáltató verseny újranyitása esetén a Szolgáltató ajánlatában meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## 4. *Számlázás, fizetési feltételek*

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik, figyelemmel a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakra is.

Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet a KM 11. sz. melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.
A számlán csak a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok szerepelhetnek.
Szolgáltató a Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
Szolgáltató Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról, illetve szolgáltatási csomagokról havonta, ügyfélszámonként vagy szolgáltatás típusonként vagy szolgáltatási csomagonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt, szolgáltatás típusok vagy szolgáltatási csomagok alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszakból átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a szolgáltatásokra alkalmazott Áfa forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

## 5. *Vis maior, kötbér, kártérítés*

### 5.1. Vis maior

A Megrendelő és Szolgáltató mentesül a Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat *(pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány)*, háborús vagy más konfliktusokat *(zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények)*, embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik Fél írásban történő értesítésével a Keretszerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
A Keretszerződés szerinti teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak.

### 5.2. *Kötbér*

A Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

#### 5.2.1. *Késedelmi kötbér*

**(A) Késedelmesen aktivált szolgáltatás**

a) Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban köteles valamennyi, a Keretszerződésben rögzített szolgáltatás nyújtását megkezdeni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege az** Egyedi Előfizetői Szerződés **alapján az adott szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) Számhordozás esetén a Szolgáltató a Keretszerződés aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy a Megrendelő által megjelölt későbbi időpontban, köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Megrendelő a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben a

számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles késedelmi kötbért fizetni, amelynek összege a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott mobil kommunikációs szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

**(B)** *Késedelmes szolgáltatás*

Szolgáltató a Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani. Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számítódik. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

**(C)** *Korlátozás késedelmes feloldása*

Amennyiben a Megrendelő az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 18. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a Megrendelő korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

**(D)** *Késedelmi kötbér számhordozás esetén*

Amennyiben

a) a Megrendelő nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
c) a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12:00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként naponta 5 000 Ft,** azaz ötezer forint, de **legfeljebb 25 000 Ft**, azaz huszonötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.

### **5.2.2.** *Hibás teljesítési kötbér*

A) Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével [*év, hónap, nap, 4 (négy) órás időtartam megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet*] vagy
b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

*(A/1) Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:*

a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

*(A/2) A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:*

a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra a Megrendelő által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,

b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatási csomag esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi díj alapján egy napra vetített összeg.

*(A/3) A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap:*

a) kétszerese az (A/1) pont a) alpontja szerinti esetben,

b) négyszerese az (A/1) pont b) alpontja szerinti esetben, ha hiba következtében a Megrendelő a szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagot a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa az (A/1) pont b) alpont szerinti esetben, ha a hiba következtében a szolgáltatás, illetve a szolgáltatási csomag nem igénybevehető.

Számhordozás esetén a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

**(B)** *Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles*

a) a munkanapokon 16:00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20:00 óráig értesíteni, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20:00 óráig értesíti,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (3) bekezdésében foglalt eseteket,

A 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén – számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként – 5 000 Ft, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért fizetni a Megrendelőnek.

**(C)** *Az átadó szolgáltató köteles*

a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint

b) a KRA-ban a tranzakció zárásáig a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerint jóváhagyni vagy elutasítani a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározott okból utasítható el, ellenkező esetben az átadó szolgáltató számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5 000 Ft, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

A 5.2.1. pont D) alpont vonatkozásában számhordozással összefüggésben *kötbér* alatt a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 7. fejezet szerinti *kompenzáció* értendő.

## 6. *Vitás kérdések rendezése*

Minden, a Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, Keretszerződés alapján történő teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni. Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a Keretszerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik Fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

## 7. *Információk felhasználása, ellenőrzés*

Szolgáltató és Megrendelő a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag a Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.
Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.
Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

## 8. *A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése*

Megrendelő a Keretszerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatási csomag vonatkozásában a szolgáltatási csomaghoz tartozó valamely (forgalmazási adattól függő) díjtétel adott havi összege meghaladja a Szolgáltató által a Keretszerződés alapján nyújtott azonos szolgáltatási csomaghoz tartozó díjtétel költségek adott havi átlagának kétszeresét, a Szolgáltató erről a tényről 14 (tizennégy) napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt.

Amennyiben valamely díjtétel vonatkozásában az eltérés eléri vagy meghaladja az adott havi átlag háromszorosát, a Megrendelő jogosult az adott szolgáltatási csomagról egy másik szolgáltatási csomagra áttérni, amennyiben erre a 2. pontban rögzített 80%-os lehívási kötelezettségére is tekintettel lehetősége van. Amennyiben a Megrendelő nem jogosult másik szolgáltatási csomagra áttérni, három hónapos felmondási idő figyelembevételével felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződést és a Keretszerződést.
Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Keretszerződés tekintetében egyoldalúan gyakorolja elállási jogát, illetve, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, akkor a Keretszerződést

felmondja, ha a Szolgáltató a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során alkalmazott minőségi értékelési részszempontokra tett megajánlását/megajánlásait a Szolgáltatónak felróható okból nem teljesíti, és a teljesítést a Megrendelő felhívására haladéktalanul nem kezdi meg.

Felek másik Fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretszerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
Megrendelő jogosult a Keretszerződést egyoldalú nyilatkozatával, írásban, 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani, amennyiben működésével összefüggő olyan változás következik be, mely a Keretszerződés további fenntartását lehetetlenné teszi.

Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt a Keretszerződés felmondása szükséges, a Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkeznek – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek Keretszerződést is megszüntetni.
Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

## 9. *Kapcsolattartók adatai:*

**Megrendelő részéről:**

| | |
|---|---|
| Név: | Váczi-Puklér Anna senior beszerzési koordinátor |
| Telefonszám: | +36 20 326-6534 |
| E-mail cím: | gazdasag@nth.hu |

*Szolgáltató részéről:*

| | |
|---|---|
| Név: | Bihary Krisztina |
| Telefonszám: | +36 20 9303090 |
| E-mail cím: | kbihary@yettel.hu |

Az egyik Fél által a másik Félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.
Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

## 10. *Vegyes és záró rendelkezések*

A technológiai biztonsági előírásokra vonatkozóan a KM XIII. fejezetét kell alkalmazni.

A Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
A Szolgáltató a Keretszerződés aláírásával úgy nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek

minősül, és tudomásul veszi, hogy ennek változásáról haladéktalanul írásban köteles tájékoztatni a Megrendelőt.
A Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésének, továbbá az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésének rendelkezésére tekintettel tudomásul veszi továbbá, hogy a Megrendelő nem köthet vele érvényesen visszterhes szerződést, elállhat a szerződéstől, vagy nem teljesíthet kifizetést, amennyiben a Szolgáltató nyilatkozata ellenére nem minősül átlátható szervezetnek

A Keretszerződés a KM meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
Megrendelő Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

A Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött KM, és az alábbi mellékletek:

1. **számú melléklet:** Szolgáltatási csomagok listája és árlista
2. **számú melléklet:** Műszaki leírás
3. **számú melléklet:** Átláthatósági nyilatkozat
4. **számú melléklet:** Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
5. **számú melléklet**: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (sablon)

Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés elektronikus okiratként készült és azt a Felek képviselői – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt elektronikus úton írták alá.

Dátum: ……, 20……. Dátum: ……, 20…….

| **Hiventures Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt.** | **YETTEL Magyarország Zrt.** |
|---|---|
| Aláírás:<br><br>…….<br>Képviseli: **Hradszki László**<br>vezérigazgató<br><br>P.H. | Aláírás:<br><br>…….<br>Képviseli: **Fülöp Gábor László**<br>(igazgató)<br><br>Képviseli: **Kovácsy Tibor Zoltán**<br>(osztályvezető)<br><br>P.H. |
| *Megrendelő* | *Szolgáltató* |

**1.számú melléklet**

# Szolgáltatási csomagok listája és árlista

| Szolgáltatási csomag megnevezése | Szolgáltatási csomag darabszáma **Ajánlatkérő által kitöltendő!** | Szolgáltatás igénybevételének időtartama (hónap) **Ajánlatkérő által kitöltendő!** | Szolgáltatási csomaghoz tartozó szolgáltatási díjtétel megnevezése | Cikkszám | Szolgáltatási díjtétel egységára (nettó Ft) **Ajánlattevő által kitöltendő!** | Szolgáltatási díjtételhez tartozó relevancia együttható | Szolgáltatási díjtételhez rendelt egységár relevanciaegyüttthatóval korrigált értéke | Szolgáltatási csomag egységár relevanciaegyüttthatóval korrigált értéke | Szolgáltatási csomag ajánlati értéke |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alap díjcsomag | | | Alap díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | Alap_dcs | | 20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | Hívás díj mobil irányba (Ft/perc) | Alap_dcs_hívás_mobil_díj | | 25 | 0,00 | | |
| | | | Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc) | Alap_dcs_hívás_vezetékes_díj | | 25 | 0,00 | | |
| | | | SMS Díj (Ft/SMS) | Alap_dcs_SMS_díj | | 4 | 0,00 | | |
| | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/1GB) | Alap_dcs_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Emelt díjcsomag | | | Emelt díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | Emelt_dcs | | 75 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | Hívás díj mobil irányba (Ft/perc) | Emelt_dcs_hívás_mobil_díj | | 10 | 0,00 | | |
| | | | Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc) | Emelt_dcs_hívás_vezetékes_díj | | 10 | 0,00 | | |
| | | | SMS Díj 50db ingyenesen felül (Ft/SMS) | Emelt_dcs_SMS_díj | | 4 | 0,00 | | |
| | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/1GB) | Emelt_dcs_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| VIP díjcsomag | 50 | 24 | VIP díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | VIP_dcs | 3 266,00 | 400 | 1 306 400,00 | 1 306 400,00 | 1 567 680 000,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 100MB IoT adatmennyiség | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | TMET_dcs_1 | | 50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 100MB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/50MB) | TMET_dcs_1_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 500MB IoT adatmennyiség | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | TMET_dcs_2 | | 40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 500MB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/250MB) | TMET_dcs_2_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 1GB IoT adatmennyiség | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | TMET_dcs_3 | | 30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 1GB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/500MB) | TMET_dcs_3_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 10GB IoT adatmennyiség | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | TMET_dcs_4 | | 20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 10GB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/500MB) | TMET_dcs_4_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 100GB IoT adatmennyiség | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | TMET_dcs_5 | | 10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Telemetria (IoT) SIM alapú díjcsomag 100GB IoT adatmennyiség Túlforgalmazási díj | | | Túlforgalmazási Díj (Ft/500MB) | TMET_dcs_5_túlforg_díj | | 1 | 0,00 | | |
| Tömeges SMS küldés havi maximum 200 db/hónap díja (Ft/hónap) | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | T_SMS_I | | 10 | 0,00 | | 0,00 |
| Tömeges SMS küldés havi maximum 2.000 db/hónap díja (Ft/hónap) | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | T_SMS_II | | 10 | 0,00 | | 0,00 |
| Tömeges SMS küldés havi maximum 20.000 (db/hónap) díja (Ft/hónap) | | | Díjcsomag alapdíja (Ft/hónap) | T_SMS_III | | 10 | 0,00 | | 0,00 |
| | | | | | | | | **Felolvasólapon szereplettetett ajánlati érték:** | **1 567 680 000,00** |

**2. számú melléklet**

## Műszaki Leírás

Mobiltelefon és mobilinternet előfizetés beszerzése

### A beszerzés célja

A Hiventures Zrt. mindennapi kommunikációs tevékenységének elősegítése céljából vásárolt, és fenntartott mobiltelefon előfizetések központosított beszerzése.

Az EHT-ban biztosított mobil beszédcélú hangátvitel és ahhoz kapcsolódó integrált adat, roaming és kapcsolt szolgáltatások igénybevétele.

### Minimális követelmények

- Korlátlan perc alapú ingyenes belföldi hanghívás nem emeltdíjas belföldi irányba
- Korlátlan számú ingyenes belföldi SMS küldés
- Korlátlan ingyenes belföldi adatforgalom

### Igényelt szolgáltatások köre és mennyisége

- 50 db VIP díjcsomag előfizetése

| KM azonosító | Igényelt előfizetések száma | Szolgáltatás megnevezése | Igényelt szolgáltatási díjcsomag-hónapok száma |
|---|---|---|---|
| DKM0101MSZOLG23 | 50 | VIP díjcsomag | 1200 |

### Szállítási feltételek

A szolgáltatást a nyertes Szolgáltató folyamatosan nyújtja, így szállításra vonatkozó igény nincsen.

### Fizetési feltételek

A számla kiállításától számított 30 napos banki átutalással történik

**3. számú melléklet**

# ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

| | |
|---|---|
| Szerződő fél neve: | **Yettel Magyarország Zrt.** |
| Képviseli: | Fülöp Gábor László, Kovácsy Tibor Zoltán |
| Képviselő titulusa: | igazgató, osztályvezető |
| Adószám: | 11107792-2-44 |
| Cégjegyzékszám: | 13-10-040409 |
| Bankszámlaszám: | 13700016-01549010 |

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **Yettel Magyarország Zrt.** (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-040409) a Nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja[3] szerinti átlátható szervezetek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Megrendelőt **Hiventures Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt.** haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő
(Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség) jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Kelt: ……

| | |
|---|---|
| …… | …… |
| Képviseli: **Fülöp Gábor László** | Képviseli**: Kovácsy Tibor Zoltán** |
| (Igazgató) | (osztályvezető) |

3 „**3. §** (1) E törvény alkalmazásában
1. átlátható szervezet:

*a)* az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,
*b)* az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

*ba)* tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
*bb)* az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban

rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

*bc)* nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

*bd)* a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba), bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

*c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ca)* vezető tisztségviselői megismerhetők,

*cb)* a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

*cc)* székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;”

**4. számú melléklet**

# NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott **Fülöp Gábor László, valamint Kovácsy Tibor Zoltán** a Szolgáltató *Yettel Magyarország Zrt, (Székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.)* képviselőjeként, **Megrendelő a Hiventures Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt., mint ajánlatkérő által lefolytatott „Mobilszolgáltatási előfizetések beszerzése 24 hónapra" tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában,** a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (*Kbt.*) 138. § (3) bekezdése alapján

**n y i l a t k o z o m**

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe[1]

- *nem kívánok bevonni alvállalkozót*
- *az alábbiak szerint kívánok alvállalkozó(ka)t bevonni:*

bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozó(k) adatai az alábbiak:[2]

| | |
|---|---|
| Alvállalkozó neve | CETIN Hungary Zrt. |
| Alvállalkozó székhelye | 2045 Törökbálint, Pannon út 1. |
| Alvállalkozó adószáma | 27926392-2-44 |
| Alvállalkozó képviselőjének neve | Dr. Tóth Balázs, Nagy Balázs |
| Alvállalkozó elérhetősége | balazs2toth@cetin.hu |
| A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az Alvállalkozó igénybevételre kerül | „Elektronikus hírközlési hálózat szolgáltatása (NMHH elektronikus hírközlési interfészek nyilvántartása szerint: Egyéb hálózati szolgáltatás)" |
| A teljesítésen belül az Alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: […]% | 23% |
| Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft | 901 416 Ft |

Kijelentem, hogy fenti Alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01MSZOLG23 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt Alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti Alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni Alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe Alvállalkozó kerül bevonásra, az Alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az Alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

_____

*Yettel Magyarország Zrt.*
képviseli: Fülöp Gábor László (igazgató), Kovácsy Tibor Zoltán (osztályvezető),

[1] Megfelelően aláhúzandó
[2] Kizárólag abban az esetben kitöltendő, amennyiben Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez alvállalkozó(ka)t kíván igénybe venni

**5. számú melléklet**

# NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓK BEVONÁSÁRÓL

Alulírott ……., a Szolgáltató [……...] képviselőjeként,
**Megrendelő** [Hiventures Kockázati Tőkealap-kezelő Zrt.]**, mint ajánlatkérő által lefolytatott** [***Mobilszolgáltatási előfizetések beszerzése 24 hónapra***] **tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában,** a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (*Kbt.*) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

| | |
|---|---|
| Alvállalkozó neve | |
| Alvállalkozó székhelye | |
| Alvállalkozó adószáma | |
| Alvállalkozó képviselőjének neve | |
| Alvállalkozó elérhetősége | |
| A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül | |
| A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]% | |
| Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft | |

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

Kelt: ……..

**……**
cégszerű aláírás